

Утверждено  
Генеральным директором  
АО «Клинический санаторий  
«Металлург»  
Бойко Е.Н.  
«01 апреля 2023 г.»



## **Правила пребывания в Гранд-Отеле (Оздоровительном комплексе имени Мориса Тореза)**

1. Гранд-Отель (далее – Комплекс) предназначен для временного проживания Гостей на срок, согласованный администрацией Комплекса. По истечении согласованного срока, Гость обязан освободить номер. По желанию Гостя и при наличии свободных мест возможно продлить срок пребывания с оплатой согласно Прейскуранта.
2. Расчетный час в санатории 12:00. Время заезда 14:00.
3. При поселении Гостю необходимо предоставить администратору службы приема и размещения следующие документы:
  - внутренний паспорт гражданина РФ; для лиц, постоянно проживающих за границей — заграничный паспорт РФ; для иностранных граждан – заграничный паспорт, виза и миграционная карта, иные документы, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
  - ваучер в случае приобретения путевки через туристическую компанию;
  - доверенность на получение путевки в случае оплаты путевки за счет юридического лица (не турагента).
  - для детей (в возрасте до 18 лет) – паспорт или свидетельство о рождении, доверенность (согласие) от законных представителей (в случае, если ребенок пребывает в Комплексе без законных представителей).
4. В условиях сохранения рисков распространения COVID-19 и сохранения режима повышенной готовности на территории РФ и/или субъекта РФ гости санатория обязаны соблюдать правила поведения и требования, установленные на период режима повышенной готовности, а также законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, действующих санитарных правил и гигиенических нормативов, санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий (рекомендации Роспотребнадзора, распоряжения и постановления органов власти, иных контролирующих органов власти).
5. Опоздание не дает права на продление путевки.
6. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда гостя с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере) в размере суточной стоимости путевки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.
7. Администрация Комплекса осуществляет регистрацию гостей по месту пребывания в соответствии с требованиями законодательства РФ.
8. При нарушении сроков заезда по брони Комплекс не гарантирует размещение

Гостя в номере, указанной категории, а размещает на свободные места при наличии последних. Ранний заезд возможен при наличии свободных номеров категории, заявленной в бронировании. При поселении Гостя в период с 00:00 до 08:00 ранний заезд Гость оплачивает в размере половины суточной стоимости пребывания по прейскуранту «Гостиничные услуги». Поздний выезд оплачивается на следующих условиях: с 12:00 до 17:59 - почасовая оплата, с 18:00 до 23:59 – оплата половины суточной стоимости, выезд после 00:00 – оплата за полные сутки, согласно прейскуранта. Ранний заезд, поздний выезд и продление пребывания предоставляется исключительно при наличии свободных мест, без предварительного бронирования.

9. Плата за проживание и услуги в Комплексе осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденного руководством Комплекса прейскуранта. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления на основании выставленного счета или с использованием расчетных банковских карт.
10. При выезде из Комплекса Гость должен сдать номер горничной и вернуть ключ.
11. Просим Вас соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях и на территории Комплекса. В случае пропажи или порчи имущества по вине Гостя, Гость компенсирует стоимость ущерба согласно Прейскуранта на возмещение стоимости инвентаря, утраченного в результате порчи.
12. Просим Вас уважать других гостей и соблюдать тишину после 23:00.
13. Питание осуществляется в установленное время.
14. Курение в номерах и на территории Комплекса категорически запрещено. В случае нарушения данного пункта администрация Комплекса оставляет за собой право прекратить обслуживание Гостя.
15. Гости, прибывшие в Комплекс с детьми, несут полную ответственность за их здоровье и безопасность (в соответствии с законом Краснодарского края от 21.06.2008 №1538-КЗ «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае»). Пребывание детей до 18 лет без присмотра родителей строго запрещается.
16. За пребывание детей в возрасте до трех лет без предоставления места и лечения оплата не взимается и Комплекс ответственности не несет.
17. Смена постельного белья, полотенце осуществляется: в номерах 1 и 2 категории - один раз в три дня; в номерах категории «Люкс» - ежедневно. Уборка ежедневно.
18. Гости Комплекса обязаны соблюдать правила пожарной безопасности.
19. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
  - принимать гостей после 23:00, в противном случае Гость обязан произвести оплату за проживание, в соответствии с установленной ценой за номер;
  - пользоваться кипятилниками, кофеварками и другими электронагревательными приборами;
  - зажигать свечи в номере;
  - использовать пиротехническую технику на территории Комплекса;
  - передавать ключ от номера другому лицу;
  - оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;
  - хранить в номере горючие легковоспламеняющиеся материалы, наркотики, оружие;

- курить в номере и на территории Комплекса;
  - содержать в номере животных;
  - изменять интерьеры номера без разрешения администрации;
  - разводить костры, устраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных администрацией Комплекса.
20. Комплекс не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
21. Гость обязан:
- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна;
  - соблюдать установленный в Комплексе порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и на территории Комплекса;
  - строго соблюдать правила пожарной безопасности;
  - возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества Комплекса. Оценка нанесенного ущерба производится на основании Прейскуранта на возмещение стоимости инвентаря, утраченного в результате порчи;
  - нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
  - своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные Комплексом и принятые Гостем дополнительные платные услуги.
22. Администрация Комплекса не несет ответственности за утрату ценных вещей Гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам.
23. Администрация Комплекса оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
24. Комплекс вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных/ санаторно-курортных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг Комплекса, причинения материального ущерба Комплексу.
25. Администрация Комплекса вправе отказать в обслуживании и заселении лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Настоящие правила разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853.

**С уважением,**

**Администрация  
АО «Клинический санаторий «Металлург»**