

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом Генерального директора  
АО «Клинический санаторий «Металлург»  
№ 26 от 04 апреля 2022 г.

/подпись \_\_\_\_\_  
М.П. \_\_\_\_\_

Настоящая редакция вступает в силу с «05» апреля 2022 г.



**Публичный договор оферта  
на оказание санаторно-курортных услуг физическими лицами  
в «Оздоровительном комплексе имени Мориса Тореза»**

г. Сочи

Настоящий документ является официальным предложением Акционерного общества «Клинический санаторий «Металлург» для физических лиц заключить договор на оказание санаторно-курортных услуг на ниже указанных условиях (далее также – «Договор») и публикуется на веб-сайте - <http://morisatoreza.ru/>.

Настоящий договор является договором предоставления услуг, заключаемый в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации путем опубликования Исполнителем публичной оферты (далее также «Оферта») и акцептом ее Заказчиком, в соответствии с условиями Оферты. Настоящий Договор регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим, между Исполнителем и Заказчиком.

Внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с преюдициантами и правилами, размещенными на официальном сайте Комплекса в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <http://morisatoreza.ru/>

**СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ/САНАТОРИИ**

**Полное наименование:** Акционерное общество «Клинический санаторий «Металлург»

**Сокращенное наименование:** АО «Клинический санаторий «Металлург»

**Юридический адрес Исполнителя:** г. Сочи, Курортный проспект, 92,

**Адрес места осуществления деятельности/места оказания санаторно-курортных услуг:** «Оздоровительный комплекс имени Мориса Тореза» г. Сочи, ул. Орджоникидзе, 9 (далее также – «Комплекс»).

**Служба приема и размещения «Оздоровительного комплекса имени Мориса Тореза»:** +7(862) 2-620-630, reception\_mt@ks-metallurg.ru

**E-mail:** [info@ks-metallurg.ru](mailto:info@ks-metallurg.ru)

**Официальный сайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:** [www.metallurg-sochi.ru](http://www.metallurg-sochi.ru).

**Официальный сайт «Оздоровительного комплекса имени Мориса Тореза» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:** <http://morisatoreza.ru/>

Гос. регистрация юридического лица: Свидетельство (серия, номер, дата): 23 № 009696764 от 24.05.1993 г., ОГРН 1022302831946, Орган, осуществивший гос. регистрацию: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №8 по Краснодарскому краю.

**Лицензия на осуществление медицинской деятельности, Номер лицензии и дата ее регистрации:** № ЛО-23-01-012914 от 14 ноября 2018 г., Наименование, адрес места нахождения и телефон лицензирующего органа: Министерство Здравоохранения Краснодарского края, 350000, г. Краснодар, ул. Коммунаров, 276, 8-800-200-03-66. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией: При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебному делу, медицинскому массажу, организации сестринского дела, сестринскому делу, физиотерапии, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: организации здравоохранения и общественному здоровью, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: диетологии, кардиологии, косметологии, мануальной терапии, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, рефлексотерапии, ультразвуковой диагностике, эндокринологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: диетологии, кардиологии, мануальной терапии, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: кардиологии, мануальной терапии, медицинскому массажу, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, организации сестринского дела, сестринскому делу, терапии, физиотерапии, функциональной диагностике. При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), гастроэнтерологии, дерматовенерологии, диетологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, колопроктологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, медицинскому массажу, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, педиатрии, профпатологии, психотерапии, пульмонологии, рефлексотерапии, сестринскому делу, терапии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, эндокринологии. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым); при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи. При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: медицинскому массажу, организации здравоохранения и общественному здоровью, сестринскому делу, терапии.

**1. ТЕРМИНЫ ДОГОВОРА**

В настоящем Договоре применяются следующие термины и понятия:

**Публичная оферта или оферта** – текст настоящего документа, размещенный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: <http://morisatoreza.ru/>.

**Договор** – договор вместе со всеми документами, образующими его содержание, включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключенные между Исполнителем и Заказчиком на условиях оферты на оказание санаторно-курортных услуг по оздоровлению, а также услуг питания (в зависимости от выбранной программы) и проживания.

**Комплекс** – «Оздоровительный комплекс имени Мориса Тореза», являющийся корпусом Исполнителя, расположенный по адресу: г. Сочи, ул. Орджоникидзе, 9. Является местом осуществления деятельности Исполнителя, местом оказания санаторно-курортных услуг Исполнителем в рамках настоящего публичного договора-оферты.

**Заказчик** – физическое лицо, обладающее гражданской дееспособностью, возрастом не менее 18 лет, заключившее с Исполнителем договор на оказание санаторно-курортных услуг путем акцепта настоящей Оферты в своих интересах и/или в интересах иных лиц (получателей услуг/ отдыхающих).

**Курсовка** – документ на бланке установленного образца (бланке строгой отчетности), подтверждающий право на получение указанных в нем санаторно-курортных услуг, оказываемых Исполнителем;

**Цена курсовки** – цена санаторно-курортных услуг, оформленных курсовкой, в соответствии с преюдициантами Исполнителя;

**Санаторно-курортные услуги (Услуги)** – комплекс услуг, входящих в стоимость курсовки и включающих в себя услуги проживания в номере (места в номере) выбранной категории, питание (в зависимости от выбранной программы), а также оздоровление в Комплексе в соответствии с программой пребывания (медицинские процедуры, в количестве и объеме, предусмотренном выбранной программой пребывания и количеством дней пребывания). Указанный комплекс санаторно-курортных услуг, в случае неиспользования отдыхающим без уважительной причины услуг/части услуг, входящих в курсовку, делению, а также возмещению/перерасчету не подлежит.

**Прейскурант** – утвержденный Исполнителем, систематизированный перечень комплекса санаторно-курортных и сопутствующих услуг, оказываемых Исполнителем, с их описанием, указанием цены, размещенный в сети интернет, на официальном сайте Комплекса по адресу: <http://morisatoreza.ru/>

**Заказ** – заявка на приобретение санаторно-курортных услуг, оформленных курсовкой, запрос на получение услуг по бронированию и приобретению курсовок Комплекса.

**Бронирование санаторно-курортных услуг (услуг)** - закрепление за Заказчиком/ и(или) иных лиц (получателей услуг) права на получение санаторно-курортных услуг на условиях, определенных заказом и подтверждение этого заказа со стороны Исполнителя.

**Аннулирование заказа (бронирования услуг)** - отказ Санатория от исполнения договора и/или отказ Заказчика от санаторно-курортных услуг. Порядок отмены (аннулирования) бронирования указан в настоящем Договоре, а также размещен на официальном сайте Комплекса по адресу: <http://morisatoreza.ru/>.

**Гарантированное бронирование** – вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика (получателя услуг) до расчетного часа дня, следующего за днем запланированной даты заезда.

**Расчетный час** - время, установленное Санаторием для заезда и выезда Отдыхающего. Расчетный час для заезда в Комплекс – 14:00. Расчетный час для выезда из Комплекса – 12:00).

Все иные понятия и термины употребляются в настоящем Договоре в том значении, в каком они используются в нормативных правовых актах.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой АО «Клинический санаторий «Металлург» (также «Исполнитель», «Санаторий») и содержит все существенные условия договора.

2.2. Настоящий договор заключается путем его акцепта, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (статья 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее также «ГК РФ»). В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятие содержащихся в настоящем Договоре существенных условий равносильно заключению договора на оказание санаторно-курортных услуг. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

2.3. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей оферты является:

- оплата Заказчиком санаторно-курортных услуг на основании полученного от Исполнителя счета на оплату;

- бронирование санаторно-курортных услуг (бронирование курсовок, оформления Заказа).

2.4. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия (акцепта) условий, изложенных в настоящем Договоре, физическое лицо, осуществляющее акцепт, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего Договора.

2.5. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептования и действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

2.6. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2.7. Совершая действия по акцепту, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен, что санаторно-курортные услуги предоставляются по медицинским показаниям в соответствии с назначением лечащего врача.

2.8. Совершая действия по акцепту, Заказчик подтверждает свое согласие с условиями оказания Услуг, условиями проживания (описание номера (места в номере) выбранной категории), условиями оздоровления, Правилами пребывания в Комплексе и осознает последствия несоблюдения Заказчиком/Отдыхающими указанных правил и условий предоставления Услуг.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего договора является бронирование и оказание Заказчику санаторно-курортных услуг Комплекса на условиях настоящей Оферты.

3.2. Согласно настоящему Договору «Исполнитель» обязуется оказать Заказчику/Отдыхающим санаторно-курортные услуги, оформленные курсовкой, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги оказываемые Исполнителем.

3.3. Цена курсовки определяется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оформления Заказа, исходя из выбранной Заказчиком категории проживания, питания, лечения, сроков оказания Услуг.

3.4. Забронированные Заказчиком Услуги, их стоимость, категория номера проживания, питания, лечения, сроки оказания Услуг указываются в Счете на оплату санаторно-курортных услуг, либо в ваучере, в случае использования Заказчиком системы онлайн бронирования, размещенной на сайте санатория Комплекса <http://morisatoreza.ru/> При заказе курсовки Заказчик выбирает только категорию номера (места в номере). Право выбора конкретного номера (места в номере) указанной категории остается за Исполнителем исходя из наличия свободных и готовых к поселению номеров на момент прибытия Гостя в Комплекс.

3.5. Информация об условиях оказания услуг, условиях проживания (описание номера выбранной категории), оздоровления, о правилах пребывания в Комплексе, а также стоимость услуг размещены на сайте Комплекса по адресу: <http://morisatoreza.ru/>

3.6. Бронирование санаторно-курортных услуг (бронирование курсовок, оформление Заказа) Заказчик осуществляет на сайте Исполнителя посредством системы онлайн бронирования, а также с помощью сотрудников отдела продаж Исполнителя по телефону или e-mail, указанными на сайте Исполнителя. Заказчик признает, что в случае оформления заказа на оказание санаторно-курортных услуг, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

3.7. Курсовка действительна только на срок, указанный в ней, дни опозданий не восстанавливаются, а стоимость курсовки не подлежит пересчету. Разделение курсовок, перенос их на другой срок допускается исключительно по предварительному согласованию с Исполнителем и при наличии свободных мест для размещения Заказчика/Отдыхающих. Поздний заезд или ранний выезд из Комплекса не является основанием для перерасчета стоимости курсовки. Комплекс санаторно-курортных услуг, в случае неиспользования Заказчиком/Отдыхающим без уважительной причины услуг/части услуг, входящих в Курсовку, делению, а также возмещению/перерасчету не подлежит.

## 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель гарантирует оказание услуг, при условии их приобретения в соответствии с условиями настоящего договора.

4.2. Регистрация и поселение в Комплексе осуществляется с 14.00 часов местного времени в точном соответствии с датой, указанной в курсовке. Выезд из номера (места в номере) осуществляется до 12:00 даты, указанной в курсовке.

4.3. Заказчик/Отдыхающий, прибывший раньше срока действия курсовки, может быть размещен в Комплексе при наличии свободных номеров (мест в номерах), оплатив услуги по действующему Прейскуранту Исполнителя.

4.4. По прибытии в место оказания услуг Заказчик/Отдыхающий предоставляет полный пакет документов, а именно:

4.4.1. для граждан РФ – паспорт;

4.4.2. для иностранных граждан – заграничный паспорт, виза и миграционная карта;

4.4.3. **для детей (в возрасте до 14 лет)** – свидетельство о рождении, согласие законных представителей (одного из них), в случае сопровождения детей лицами, не являющимися законными представителями (родителями, опекунами, усыновителями), справка о санитарно-эпидемиологическом окружении и прививочная справка;

**для детей (в возрасте от 14 до 18 лет)** - паспорт, справка о санитарно-эпидемиологическом окружении, прививочная справка, а также согласие законных представителей (одного из них), в случае отсутствия нахождения рядом с ними законных представителей.

4.4.4. для детей, являющихся иностранными гражданами – документы, указанные в пункте 4.4.2 и в п.4.4.3.

4.4.5. иные (дополнительные) документы, необходимые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также нормами и требованиями, устанавливаемыми региональными органами власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления, действующими на момент заезда Отдыхающего в Комплекс.

4.4.6. Полный перечень документов, необходимый к предоставлению в Комплексе Заказчик/Отдыхающий предварительно, до даты заезда в Комплекс, самостоятельно уточняют у сотрудника отдела продаж Исполнителя, либо путем ознакомления с информацией, размещенной на официальном сайте Комплекса в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://morisatoreza.ru/>.

4.5. Исполнитель после оформления прибытия Отдыхающего, обеспечивает размещение Отдыхающего с учетом заказанной и оплаченной категории номера (места в номере).

4.6. Отдыхающий обязан соблюдать правила пребывания в месте оказания Услуг – правила внутреннего распорядка Исполнителя, противопожарной, личной и имущественной безопасности, условия и требования правил отдыха детей, сроки и время заезда в Комплекс и отъезда из него, предусмотренные Договором, все медицинские рекомендации лечащего врача.

4.7. Дополнительные медицинские, бытовые и иные услуги, не предусмотренные настоящим Договором, оплачиваются Отдыхающим

самостоятельно через кассу Исполнителя.

4.8. Исполнитель не компенсирует Заказчику/Отдыхающему не используемые им по собственной вине услуги, включенные в стоимость курсовки.

4.9. В целях исполнения настоящего Договора Заказчик/Отдыхающий предоставляет свои персональные данные и дает согласие на их обработку. Заказчику гарантируется конфиденциальность предоставленных данных.

4.10. Исполнитель не несет ответственность за сохранность имущества Заказчика/Отдыхающего, находящегося в номере, предоставленном Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, в том числе за денежные средства, иные валютные ценности, ценные бумаги и другие драгоценные вещи, за сохранность которых Исполнитель отвечает только в случае, если они были приняты на хранение Исполнителем в установленном Исполнителем специальном порядке.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

### 5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Разместить на сайте <http://morisatoreza.ru> необходимую информацию о Комплексе и Исполнителе, а также о его услугах.

5.1.2. Принять заявку Заказчика, содержащую необходимую и достаточную информацию для бронирования услуг и, в случае наличия доступных для бронирования номеров запрашиваемой категории, направить в его адрес счет на оплату с использованием любых доступных средств связи, указанных Заказчиком, обеспечивающих фиксирование отправления. Принять оплату заказа от Заказчика после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования услуг.

5.1.3. В момент поселения Отдыхающего в Комплексе оформить курсовку после полной оплаты ее стоимости в порядке, предусмотренном настоящим Договором и счетом на оплату.

5.1.4. В сроки, согласованные сторонами при оформлении бронирования, предоставить Заказчику/Отдыхающему оплаченные услуги.

5.1.5. Разместить Заказчика/Отдыхающего в Комплексе, согласно оплаченной курсовке, на все время ее продолжительности, предоставить соответствующую оплате услуги. Оказать услуги надлежащего качества, в полном объеме и в сроки, согласованные в Заказе.

5.1.6. После окончания оказания услуг предоставить Заказчику/Отдыхающему обратный талон к курсовке с указанием фактического времени пребывания в Комплексе.

5.1.7. Предоставлять Заказчику при обращении достоверную информацию об ассортименте и правилах предоставления услуг в Комплексе.

### 5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. В любой момент изменить Прейскурант и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию измененных условий. На своевременно оплаченные услуги изменение цен не распространяется.

5.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора. В случае несогласия с условиями настоящего договора отказать Заказчику в оказании услуг.

5.2.3. Требовать от Заказчика оплаты услуг Исполнителя. При отсутствии оплаты от Заказчика в срок, установленный в п. 7.4, п. 7.5., аннулировать заказ без предварительного уведомления Заказчика.

5.2.4. Требовать от Заказчика соблюдения Правил пребывания в Комплексе, размещенных на официальном сайте Исполнителя по адресу: <http://morisatoreza.ru>. В случае грубого нарушения Заказчиком/Отдыхающим норм и правил пребывания в Комплексе, в результате которого может быть нанесен вред имуществу Исполнителя либо третьим лицам, оказание Услуг будет прекращено Исполнителем досрочно без перерасчета стоимости курсовки. При этом Заказчик/Отдыхающий лишается права требования с Исполнителя полного возмещения убытков, вызванных расторжением Договора.

5.2.5. Расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные либо заведомо ложные данные.

5.2.6. Предоставлять Заказчику/Отдыхающему с его согласия и по его желанию и медицинским показаниям иные платные медицинские услуги, не входящие в стоимость курсовки, которые оформляются отдельным договором на оказание платных медицинских услуг.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

### 6.1. Заказчик обязан:

6.1.1. Самостоятельно ознакомиться на сайте Исполнителя с информацией о видах услуг и правилах Комплекса, включая стоимость услуг.

6.1.2. По прибытии в место оказания Услуг, предъявить в службу размещения Исполнителя (регистратуру, ресепшн) документы, указанные в п. 4.4. настоящего Договора, для оформления курсовки и размещения.

6.1.3. Предоставить все необходимые для оформления заказа актуальные данные (информацию) о себе и обо всех заезжающих в Комплекс с ним лицах в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

6.1.4. При оформлении заказа и проведении оплаты указывать актуальную контактную информацию, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

6.1.5. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с настоящим договором. Если Заказчик приступил к оформлению и оплате заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора.

6.1.6. Своевременно и в полном объеме произвести оплату Услуг.

6.1.7. В случае отказа от заказа, а также для изменения состава заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

6.1.8. Выполнять все условия с учетом предоставленной ему информации, указанной в договоре, курсовке, счете, а также соблюдать правила проживания и правила безопасности в Комплексе. За последствия несоблюдения этих условий и правил Заказчик несет ответственность самостоятельно.

### 6.2. Заказчик вправе:

6.2.1. Отказаться от заказа или изменить заказ только после согласования с Исполнителем в письменной форме.

6.2.2. Самостоятельно проверить данные заказа перед его оформлением, бронированием мест в Комплексе, приобретением услуг Санатория и приобретением курсовок в Комплекс, при этом Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

6.2.3. Заказчик/Отдыхающий имеет право на получение оплаченных услуг в сроки и в объеме, оговоренных в заказе.

6.2.4. Получать достоверную информацию о методах оздоровления, связанном с ним риске, а также получать медицинские рекомендации от специалистов Исполнителя.

6.3. Заказчик/Отдыхающий уведомлен, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Отдыхающего.

## 7. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость услуг определяется в счете, сформированном Исполнителем в соответствии с выбранным набором услуг по ценам, указанным в Прейскуранте, размещенном на сайте <http://morisatoreza.ru> в момент формирования заказа. Счет является неотъемлемой частью Оферты.

7.2. Цены на сайте могут быть изменены Исполнителем в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте <http://morisatoreza.ru>, либо с даты, указанной в прейскуранте. На своевременно оплаченные услуги изменение цен не распространяется.

7.3. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ.

7.4. Для подтверждения бронирования, осуществленного через сотрудника отдела продаж Исполнителя (по телефону или e-mail), необходимо внести предоплату в размере стоимости первых суток пребывания в течение 7 (семи) дней с момента выставления счета, если до заезда остается более 14 (четырнадцати) суток, и в течение 1 (одного) дня, если до заезда остается менее 14 (четырнадцати) суток. Оставшаяся сумма оплачивается Заказчиком/Отдыхающим не позднее дня начала обслуживания Заказчика/Отдыхающего по путевке путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя или безналичным способом (оплата банковской картой).

7.5. При онлайн бронировании на сайте санатория (для подтверждения бронирования) предоплату в размере 10% от стоимости заказа необходимо осуществить в течение 3 (трех) суток с даты бронирования. Оплата списывается с расчетного счета банковской карты, указанной Заказчиком/Отдыхающим. Если до даты заезда остается менее 10 дней, оплатить заказ необходимо в течение 1 (одних) суток с даты бронирования.

7.6. Все расчеты, осуществляемые Заказчиком/Отдыхающим по настоящему договору, в назначении платежа должны иметь ссылку на счет. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. С данного момента бронирование становится гарантированным.

7.7. Отсутствие оплаты в указанные в п.7.4. и 7.5. сроки ведет к аннуляции счета и отмене забронированных услуг.

7.8. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя оказания услуг по аннулированным заказам.

7.9. Начало выполнения Комплексом своих обязательств по договору наступает с момента оформления курсовки и требуемых документов в Комплексе.



- 7.10. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя в любое время, уведомив об этом Исполнителя. Заказчик берет на себя обязательство максимально заранее сообщить Исполнителю об аннуляции. Срок своевременного отказа от бронирования по настоящему Договору:
- 7.10.1. для путевок в период высокого сезона (с июня по сентябрь, период Новогодних праздников) за 20 дней до даты заезда;
- 7.10.2. для путевок в период низкого сезона (с октября по май, исключая период Новогодних праздников) за 7 дней до даты заезда.
- 7.11. В случае несвоевременного отказа от бронирования (п. 7.10.1, п. 7.10.2 настоящего Договора), опоздания или не заезда Заказчика/Отдыхающего с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более суточной стоимости пребывания по курсовке. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется, договор прекращается.
- 7.12. При опоздании в Комплекс стоимость курсовки за опоздавшие часы/дни не возвращается.
- 7.13. В случае аннуляции заказа, для возврата предоплаты Заказчик (плательщик) направляет в адрес Исполнителя, указанный в разделе 11 настоящего Договора посредством электронной почты либо иным способом, заявление о возврате в письменной форме, установленной Исполнителем. Заявление заполняется Заказчиком (плательщиком) собственноручно. Расчет суммы денежных средств, подлежащих возврату, определяется с учетом п.7.10 настоящего договора.
- 7.14. В случае досрочного отъезда из Комплекса по инициативе Заказчика/Отдыхающего денежные средства возвращаются Заказчику на основании письменного заявления. Сумма возврата рассчитывается за вычетом оплаты Заказчику/Отдыхающему фактически оказанных санаторно-курортных услуг.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 8.2. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение лицами всех обязательств.
- 8.3. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем с причинением как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое бронирование или перепродажа заказа запрещается.
- 8.4. Заказчик несет ответственность за любой материальный ущерб, причиненный Исполнителю в полном объеме, согласно предъявленного им документа, оформленного в установленном законом порядке.
- 8.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком/Отдыхающим при наличии у последнего противопоказаний к санаторно-курортному лечению, а также в случае невыполнения Заказчиком/Отдыхающим назначений/рекомендаций врачей.
- 8.6. Родители или заменяющие их лица во время пребывания в Санатории несут полную ответственность за жизнь, безопасность и здоровье детей.
- 8.7. Исполнитель вправе отказаться от выполнения договора в одностороннем порядке при несвоевременной оплате Заказчиком курсовок.
- 8.8. Исполнитель публикует на сайте информацию о Комплексе и его услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.
- 8.9. В случае возникновения претензий по услугам в период пребывания в Комплексе, Заказчик должен обратиться к представителю Санатория для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего Договора.
- 8.10. Все претензии по качеству оказания Исполнителем Услуг принимаются Исполнителем от Отдыхающего в период пребывания в Комплексе или после выезда из Комплекса в течение одного месяца со дня отъезда из Комплекса. При этом претензия должна быть изложена в письменном виде с приложением подтверждающих документов. Претензия рассматривается в течение десяти рабочих дней со дня ее получения Исполнителем.
- 8.11. Исполнитель не компенсирует финансовые потери Заказчика/Отдыхающего:
- вызванные несвоевременным прибытием к месту отдыха;
  - не использованием Заказчиком/Отдыхающим по его инициативе без уважительных причин оплаченных санаторно-курортных услуг, включенных в стоимость курсовки;
  - вызванные прекращением предоставления санаторно-курортных услуг, в связи с нарушением правил пребывания в Комплексе.
- 8.12. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, как то: чрезвычайное положение, введение режима повышенной готовности, забастовки, стихийные бедствия, эпидемии, пандемии и эпизоотии, решения государственных органов, инфляции, девальвации, дефолта, военные операции или иных аналогичных объективных экономических обстоятельств и т.д. (форс-мажор).
- 8.13. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, стороны обязуются в 10-тидневный срок поставить друг друга в известность об их возникновении для проведения переговоров об уточнении условий настоящего Договора.
- 8.14. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Публичный договор-оферта вступает в силу и доступен для акцепта с момента его размещения на сайте Исполнителя и действует до момента его отзыва Исполнителем.
- 9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта
- 9.3. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ:

- 10.1. Исполнитель вправе изменять условия настоящего договора и Правил проживания/пребывания без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться с обязательным опубликованием на сайте <http://morisatoreza.ru>. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

## 11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

### Акционерное общество «Клинический санаторий «Металлург»

Адрес места осуществления деятельности/места оказания санаторно-курортных услуг: «Оздоровительный комплекс имени Мориса Тореза» г. Сочи, ул.

Орджоникидзе, 9

Юридический адрес: Краснодарский край, г. Сочи, Курортный проспект, д. 92

Почтовый адрес: 354024, Краснодарский край, г. Сочи, Курортный проспект, д. 92

Тел. 8 (862)262-06-30

[reception\\_mt@ks-metallurg.ru](mailto:reception_mt@ks-metallurg.ru) (отдел продаж)

ИНН 2319001757 КПП 231901001

ОГРН 1022302831946

р/с 40702810925856431670

Государственная корпорация развития «ВЭБ.РФ»

к/с 30101810500000000060 БИК 044525060